

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti Tutuki s.r.o. platné ode dne 1. 1. 2021

### 1. Úvodní ustanovení

1.1 Společnost Tutuki s.r.o., IČ 02483441, se sídlem Kozí 684/8, 60200 Brno, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 111683 (dále jen „Tutuki“) vydává ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), které upravují práva a povinnosti ve smluvních vztazích vznikajících při poskytování služeb Tutuki fyzickým nebo právnickým osobám („dále jen klienti“). Kontaktní adresa Tutuki je Kozí 26/4, 602 00 Brno.

1.2 VOP platí pro nákup služby na základě rezervace/objednávky přes webovou rozhraní nebo přes email a upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o zprostředkování studijního pobytu, případně jiné smlouvy uzavřené mezi klientem a Tutuki.

1.3 VOP jsou součástí každého smluvního vztahu uzavřeného mezi Tutuki a klientem a určují část jejího obsahu, přičemž odchýlná ustanovení ve smlouvě mají přednost před VOP. Klient vyplněním přihlášky, provedením rezervace, či uzavřením smlouvy s Tutuki souhlasí s tím, aby se práva a povinnosti klienta a Tutuki řídily VOP účinnými k příslušnému datu rezervace, přihlášky či uzavření smlouvy.

1.4 Aktuálně účinné znění VOP je uveřejněno na [www.tutuki-australie.cz](http://www.tutuki-australie.cz), [www.tutuki-zahranici.cz](http://www.tutuki-zahranici.cz), [www.tutuki-stredni-skoly.cz](http://www.tutuki-stredni-skoly.cz) a klient je může obdržet na pobočce Tutuki. Tutuki si vyhrazuje možnost změny VOP i za trvání smluvního vztahu s klientem. Klientům bude změna VOP oznámena jak na webu Tutuki spolu s aktuálním zněním VOP, tak i formou e-mailu. Pokud klient se změnou VOP nebude souhlasit, má právo smlouvu s TUTUKI písemně vypovědět ve lhůtě jednoho měsíce od zveřejnění oznámení o změně VOP na webu Tutuki, a to doporučeným dopisem doručeným do sídla Tutuki.

1.5 V případě výpovědi dle čl. 1.3 má Tutuki právo na náhradu nákladů na plnění služby pro klienta, které již vynaložila, příp. na storno poplatků stanovený pro danou smlouvu.

1.6 Nevyužije-li klient práva vypovědět smlouvu, má se za to, že se změnami VOP souhlasí a smluvní vztah se bude řídit změnami VOP od marného uplynutí lhůty pro výpověď.

1.7 Veškeré právní vztahy mezi Tutuki a klienty se řídí výhradně právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „OZ“).

1.8 Veškeré případné spory mezi Tutuki a klienty budou řešeny obecnými soudy České republiky.

1.9 Orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce <http://www.coi.cz>.

1.10 Tyto VOP se nevztahují na:

a) vztahy mezi klientem a pojišťovnou, a to ani v případě sjednání pojištění prostřednictvím Tutuki. Klient je povinen se seznámit

s pojistnou smlouvou včetně všeobecných pojistných podmínek a v případě potřeby se obracet přímo na pojišťovnu;

b) práva a povinnosti mezi klientem a dopravcem při uskutečňování přepravy, kterou pro klienta zprostředkuje Tutuki, ani na poskytování služeb dopravcem souvisejících s přepravou. Uvedené vztahy se řídí podmínkami daného dopravce;

c) práva a povinnosti mezi klientem a poskytovatelem ubytování a jiných jednotlivých služeb cestovního ruchu, které pro klienta zprostředkuje Tutuki na základě smlouvy o zprostředkování studijního pobytu. Uvedené vztahy se řídí podmínkami daného poskytovatele.

### 2. Ochrana osobních údajů

2.1 Vyplněním přihlášky, resp. podpisem smlouvy klient potvrzuje, že se seznámil s dokumentem nazvaným Informace o zpracování osobních údajů, dostupným na [www.tutuki-australie.cz](http://www.tutuki-australie.cz), [www.tutuki-zahranici.cz](http://www.tutuki-zahranici.cz), [www.tutuki-stredni-skoly.cz](http://www.tutuki-stredni-skoly.cz), který je nedílnou součástí těchto VOP. V případě, že klient vyplňuje přihlášku nebo uzavírá smlouvu ve prospěch třetích osob, pak vyplněním přihlášky nebo podpisem smlouvy stvrzuje, že je třetími osobami uvedenými v přihlášce nebo ve smlouvě zmocněn k poskytnutí jejich osobních údajů a poskytnutí jejich osobních údajů a k poskytnutí souhlasu k tomu, aby Tutuki shromažďovala, uchovávala a zpracovávala jejich osobní údaje u těch zpracování osobních údajů, které jsou založeny na souhlasu.

### 3. Obecné informace ke smluvním vztahům

3.1 Klient je zodpovědný za věcnou i formální správnost své přihlášky, zejména za správné uvedení svých osobních údajů, termínů a dalších podmínek významných pro služby poptávané u Tutuki. Tutuki si vyhrazuje právo odmítnout přihlášku, která obsahuje nesprávné, rozporuplné nebo neúplné údaje klienta.

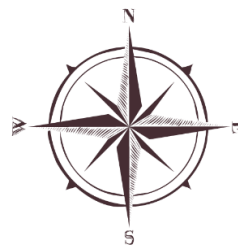
3.2 Tutuki nese odpovědnost za újmu, která případně vznikne klientovi či třetím osobám v důsledku nesprávnosti klientem poskytnutých údajů.

3.3 Klient je povinen již při vyplnění přihlášky uvést specifické požadavky na poptávané služby. Klient rovněž bere na vědomí a souhlasí s tím, že specifické požadavky na poptávanou službu mohou být zpoplatněny dodatečnými poplatky, které nebyly zahrnuty v základní ceně služby.

3.4 Na základě klientem vyplněné přihlášky provede Tutuki předběžné nacenění poskytovaných služeb, a klient je vyzván k uhrazení zálohy ve výši minimálně 20 % předpokládané celkové ceny.

3.5 Klient je výslovně ztotožněn s tím, že po uhrazení zálohy Tutuki na základě výslovné žádosti klienta ve smyslu § 1834 OZ začne s realizací klientem poptávaných služeb.

3.6 Po uhrazení zálohy dle čl. 3.4 Tutuki ověří dostupnost požadovaného studijního pobytu u zahraniční organizace. Po potvrzení studijního pobytu zahraniční organizací Tutuki klientovi zašle akceptaci jeho přihlášky spolu s cenovými podmínkami studijního pobytu a harmonogramem dalších plateb.



3.7 Odpověď klienta na nabídku Tutuki ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ, s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření příslušné smlouvy.

3.8 Klient je povinen uhradit cenu studijního pobytu či služeb objednaných od Tutuki nebo prostřednictvím Tutuki zprostředkovaných ve lhůtě stanovené ve vystavené faktuře či fakturách. Cena studijního pobytu je uhrazena v den připsání sjednané ceny včetně všech příslušejících daní a poplatků na bankovní účet Tutuki.

3.9 V případě přepočtu cizí měny na české koruny je přepočet proveden podle aktuálního kurzu devizy – prodej vydaného FIO bankou, a.s. ke dni vystavení faktury. V případě přepočtu české koruny na cizí měnu je přepočet proveden podle aktuálního kurzu devizy – nákup vydaného FIO bankou ke dni vystavení faktury.

3.10 V případě, že se klient dostane do prodlení s úhradou ceny pobytu či služeb objednaných od nebo prostřednictvím Tutuki, je klient povinen uhradit vedle ceny objednané služby rovněž úrok z prodlení stanovený zvláštním právním předpisem, storno poplatky a případnou smluvní pokutu sjednanou pro danou službu. Tutuki je oprávněna svoji pohledávku na úhradu úroků z prodlení, storno poplatků a smluvní pokuty jednostranně započíst vůči případným pohledávkám klienta vůči Tutuki.

3.11 Pro účely doručování klient souhlasí s:

a) doručováním na e-mailovou adresu, kterou uvede ve své přihlášce či smlouvě, pokud klient písemně nesdělí Tutuki jinou e-mailovou adresu pro účely doručování, a to s účinky doručení písemné zásilkou;

b) tím, že za doručení se e-mail považuje nejpozději třetí den po jeho prokazatelném odeslání, pokud není adresátem potvrzeno dřívější doručení e-mailu

c) tím, že kontaktní e-mailová adresa pro doručování k rukám Tutuki je [info@tutuki.cz](mailto:info@tutuki.cz).

3.12 Smlouva o zprostředkování studijního pobytu či jiná smlouva se uzavírá na dobu určitou, přičemž k zániku smlouvy dochází nejpozději dnem ukončení studijního pobytu či jiného pobytu, pro jehož absolvování byla smlouva uzavřena.

3.13 Tutuki má právo od uzavřené smlouvy odstoupit, pokud klient smlouvu podstatně poruší. Za podstatné porušení smlouvy jsou považovány zejména tyto situace:

a) vyjde najevo, že klient neposkytl či neposkytuje Tutuki, zahraniční organizaci, úřadům nebo dalším subjektům zajišťujícím zprostředkovávané služby pravdivé a úplné informace a podklady, které jsou nutné pro plnění závazků Tutuki ze smlouvy nebo pro poskytování zprostředkovávaných služeb;

b) klient přes výzvu neposkytne ani v dodatečně přiměřené lhůtě součinnost potřebnou pro plnění závazků Tutuki ze smlouvy nebo pro poskytování zprostředkovávaných služeb;

c) klient se dostane do prodlení s úhradou nákladů.

3.14 Vrací-li Tutuki klientovi náklady, učiní tak po započítání svých pohledávek nejpozději do jednoho měsíce ode dne, kdy je zahraniční organizace vrátí Tutuki. V případě přijetí platby v zahraniční měně si Tutuki nárokuje proplacení poplatku stanovené sazebníkem banky Tutuki.

3.15 Před zahájením pobytu může zákazník písemně oznámit Tutuki, že se studijního pobytu místo něho (za stejných podmínek) zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená, doručí-li mu postupitel o tom včas oznámení spolu s prohlášením postupníka, že s uzavřenou smlouvou souhlasí a že splní podmínky účasti. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň sedm dnů před zahájením pobytu; kratší lhůtu lze ujednat, je-li smlouva uzavřena v době kratší než sedm dnů před zahájením pobytu. Taková změna musí být právně i technicky možná a uskutečnitelná (např. s ohledem na lhůtu pro zajištění víza, letenky atd.). Tutuki je oprávněna po klientovi požadovat poplatek za realizovanou záměnu a náklady s tím spojené (např. náklady na víza nového klienta, náklady za změnu jména na letence či vystavení nové letenky apod.). Původní a nový klient odpovídají společně a nerozdílně za zaplacení souhrnné ceny a úhradu nákladů. Klient však není oprávněn postoupit smlouvu na jinou osobu, pokud byl přijat ke studiu na střední škole v zahraničí na základě svých vlastních studijních výsledků.

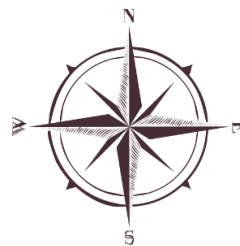
3.16 V případě smluv uzavřených prostřednictvím prostředků komunikace na dálku má klient, který je v postavení spotřebitele, právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, s výjimkou případů, kdy již byla služba splněna. Odstoupení nemusí být odůvodněno a stačí, je-li ve stanovené lhůtě odstoupení odesláno. Klient bere na vědomí, že v případě využití práva na odstoupení od smlouvy podle tohoto ustanovení je klient v souladu s § 1834 OZ povinen Tutuki uhradit poměrnou část sjednané ceny, a to do výše storno poplatku dle čl. 5 těchto VOP.

3.17 V případě odstoupení od smlouvy v případech jiných než dle bodu 3.14 VOP je klient povinen uhradit Tutuki storno poplatek stanovený pro příslušný druh služeb, a není-li stanoven, pak je povinen Tutuki uhradit náklady, které Tutuki vynaložila na plnění smlouvy do okamžiku, kdy jí bylo doručeno odstoupení klienta od smlouvy. Odstoupení musí být písemné, musí být doručeno do sídla Tutuki doporučeným dopisem a je účinné jeho doručením Tutuki.

3.18 V případě uplatnění reklamace vad zprostředkovaných služeb poskytnutých ze strany Tutuki klientovi je klient oprávněn uplatnit reklamaci takovéto vady přímo u Tutuki, a to bez zbytečného odkladu ihned, jakmile takovou vadu zjistí. Tutuki neodpovídá za vadně poskytnuté služby či její neposkytnutí z důvodů vyšší moci, případně pokud je reklamována služba, kterou pouze zprostředkovala. V takovémto případě je dána odpovědnost za vady či nedostatky poskytovateli zprostředkovávané služby.

#### 4. Podmínky pro zprostředkování studijního pobytu v zahraničí

4.1 Tutuki nabízí klientům možnost zprostředkování studijního pobytu v zahraničí (dále jen „pobyt“) pořádaného pořadatelem dle výběru klienta jménem a na účet klienta na základě smlouvy o zprostředkování.



4.2 Klient bere na vědomí, že Tutuki není pořadatelem pobytu a z tohoto důvodu neodpovídá za řádné a včasné uskutečnění pobytu ani za způsobení úrazu, onemocnění, ztrátu ani poškození věcí či jiného majetku klienta v souvislosti s pobytem.

4.3 Klient bere na vědomí, že:

- a) ubytováním v hostitelské rodině se rozumí ubytování v soukromí, přičemž hostitelskou rodinu může představovat i samostatně žijící osoba;
- b) Tutuki je oprávněna zvýšit cenu pobytu i po uzavření smlouvy o zprostředkování, pokud cenu zvýší pořadatel pobytu. V takovém případě má klient právo požádat organizátora pobytu o vydání potvrzení o takovém navýšení;
- c) Tutuki má právo zvýšit cenu za dopravu na místo pobytu, jestliže po uzavření smlouvy dojde ke zvýšení ceny zvoleným dopravcem. Tutuki se zavazuje klienta informovat o změnách termínů odjezdu a příjezdu;
- d) za dny, kdy během pobytu neprobíhá výuka z důvodu státního nebo místního svátku, nemá klient nárok na slevu z ceny pobytu;
- e) pokud bude klient vyhoštěn ze země pobytu, bude mu udělen zákaz v této zemi pobývat či bude vyloučen z příslušného studijního programu, nemá nárok na vrácení ceny pobytu, a to ani zčásti.

4.3 Smlouva o zprostředkování mezi Tutuki a klientem je uzavírána písemně. Písemná forma je nezbytná i pro změnu smlouvy.

4.4 Uzavřením smlouvy o zprostředkování se Tutuki zavazuje pro klienta zprostředkovat pobyt specifikovaný ve smlouvě o zprostředkování a klient se zavazuje Tutuki uhradit cenu pobytu, popř. cenu klientem požadovaných doplňkových služeb.

4.5 Uzavřením smlouvy o zprostředkování klient potvrzuje, že se seznámil se všemi informacemi týkajícími se pobytu, které mu byly poskytnuty ze strany Tutuki nebo které jsou dostupné na webových stránkách Tutuki, příp. na stránkách pořadatele studijního programu.

4.6 Klient je povinen uhradit cenu pobytu a dopravy ve lhůtách a výši stanovené ve smlouvě o zprostředkování, a to na základě faktury vystavené Tutuki. Splatnost faktury je zpravidla jeden týden od data vystavení. V případě pobytu v Austrálii, USA, Kanadě a Novém Zélandu je nezbytné, aby veškeré platby byly v plné výši uhrazeny před podáním žádosti o víza. V případě pobytu v ostatních destinacích je třeba pobyt v plné výši uhradit do 6 týdnů před zahájením pobytu.

4.7 V případě, že se kurz české koruny vůči měně, ve které je stanovena cena pobytu, ke dni úhrady faktury zvýší o více než 10 % oproti dni splatnosti faktury, je klient povinen Tutuki doplatit vzniklý kurzový rozdíl v celé výši. V případě, že tak klient neučiní do deseti dnů, je Tutuki oprávněna od smlouvy o zprostředkování odstoupit a klient je povinen uhradit storno poplatky pobytu dle těchto VOP.

4.8 V případě, že se kurz české koruny vůči cizí měně, ve které je stanovena cena pobytu, ke dni úhrady faktury sníží o více než 10 % oproti dni splatnosti faktury, má klient právo na vrácení vzniklého kurzového rozdílu od Tutuki.

4.9 Tutuki je oprávněna stanovit splatnost tak, aby byla celková cena uhrazena v plném rozsahu před nástupem na pobyt.

4.10 Tutuki se zavazuje:

- a) poskytnout klientovi informace o vybraném pobytu a o způsobu zajištění účasti klienta na pobytu;
- b) bez zbytečného odkladu poté, co klient odevzdá kompletní vyplněnou přihlášku, zaslat klientovi vyčíslení předpokládaných nákladů a vyzvat jej k úhradě zálohy;
- c) bez zbytečného odkladu poté, co klient uhradí zálohu, zaslat přihlášku příslušným zahraničním organizacím;
- d) po uhrazení nákladů klientem uhradit zahraniční organizaci celkové náklady na pobyt;
- e) pro případ, že stát pobytu bude vyžadovat vstupní víza, zajistit klientovi od zahraniční organizace dokumenty nezbytné pro udělení víza;
- f) pro případ, že doba vyřizování víz překročí termín plánovaného nástupu k pobytu, po dohodě s klientem učinit veškeré možné kroky k tomu, aby byl termín jeho pobytu změněn na nejbližší možný termín po získání příslušných víz.

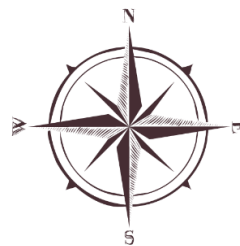
4.11 Tutuki informuje klienta:

- a) na žádost klienta o průběhu zprostředkování pobytu, vždy ve lhůtě potřebné pro zjištění požadovaných informací;
- b) v případě potvrzení rezervace pobytu pořadatelem takového pobytu bez zbytečného odkladu;
- c) v případě nepotvrzení rezervace pobytu pořadatelem takového pobytu bez zbytečného odkladu. V takovém případě Tutuki nabídne klientovi alternativní termín či pobyt jako takový. Pokud klient s navrhovanou alternativou nesouhlasí, má právo na vrácení dosud uhrazených plateb za služby.

4.12 V případě potvrzení rezervace pořadatelem pobytu je Tutuki povinna doručit klientovi dokumenty potřebné pro nástup na pobyt před tímto plánovaným nástupem.

4.13 Klient je povinen zejména:

- a) nejpozději v den splatnosti faktury vystavené zprostředkovatelem uhradit náklady pobytu;
- b) před nástupem na pobyt zkontrolovat platnost cestovního dokladu a ověřit podmínky vstupu do všech cílových a tranzitních destinací, zejména vstupní formalities a vízové požadavky;
- b) zajistit si potřebná pobytová a tranzitní víza, pokud se klient s Tutuki nedohodne jinak. Tutuki ani pořadatel pobytu nenesou odpovědnost za případnou újmu vzniklou v důsledku odmítnutí vstupu klienta do země cílové nebo tranzitní destinace či odmítnutí odbavení k přepravě do takové destinace. Tutuki neodpovídá za rozhodnutí zastupitelského



úřadu při udělování víz, za případné změny vízových podmínek a poplatků ani za dobu vyřízení víz;

c) zajistit, aby splňoval zdravotní či jiné požadavky potřebné pro cestu či pobyt ve všech cílových i tranzitních destinacích;

d) řídit se pokyny pořadatele pobytu;

e) v průběhu pobytu se chovat tak, aby neporušoval obecně závazné právní předpisy dané země, pravidla studijního programu stanovená organizátorem a nezasahoval neoprávněně nebo nedůvodně do práv ostatních účastníků pobytu;

f) seznámit se s podmínkami pobytu a zahraničních organizací, zejména pak s podmínkami studia a dalších služeb, jak jsou uvedeny v materiálech Tutuki a zahraničních organizací;

g) klient bere na vědomí, že porušení podmínek pobytu může vést k jeho předčasnému vyloučení z pobytu, a to bez nároku na finanční či jinou kompenzaci;

h) klient bere na vědomí, že v případě zmeškání odjezdu, zmeškání nástupu do místa pobytu či v případě předčasného ukončení pobytu z důvodů stojících na straně klienta nevzniká klientovi žádný nárok na refundaci již zaplaceného pobytu.

4.14 Pokud se klientem vybraný konkrétní pobyt nenaplní, je pořadatel pobytu oprávněn změnit typ pobytu na adekvátní náhradu. Je-li klientovi poskytnuta adekvátní náhrada pobytu, nemá nárok na odstoupení od smlouvy o zprostředkování, vrácení ceny pobytu ani její části.

4.15 Klient má právo požadovat změnu podmínek pobytu. Pokud je požadovaná změna možná, má Tutuki nárok na náhradu veškerých nákladů, které vynaloží na zajištění takové změny.

4.16 Tutuki si vyhrazuje právo uskutečnit takové změny obsahu zprostředkovaných služeb proti sjednanému rozsahu, které jsou nezbytné a které nemůže ovlivnit, tedy zejména pokud tak učiní např. dopravce či zahraniční organizace, nebo pokud taková skutečnost nastane v důsledku vyšší moci.

4.17 Tutuki je povinna být klientovi k dispozici na telefonu v rámci standardní pracovní doby Tutuki pro řešení problémů, které v průběhu pobytu nastanou.

4.18 V případě zjištění vad pobytu oproti smlouvě nebo těmto VOP má klient právo uplatnit reklamaci pobytu u pořadatele pobytu přímo nebo prostřednictvím Tutuki, a to v průběhu pobytu. Klient má právo na sjednání nápravy, a pokud to není možné, na přiměřenou slevu z ceny pobytu. Výši slevy stanoví pořadatel pobytu ve spolupráci s Tutuki. Pokud klient reklamaci neuplatní v průběhu pobytu, má se za to, že pobyt nevykazoval žádné vady. Klient bere na vědomí, že po skončení pobytu jsou jakékoli výhrady klienta k pobytu nebo doplňkovým službám bezpředmětné. Reklamaci týkající se dopravy při zpáteční cestě po skončení pobytu může klient uplatnit v souladu s obchodními podmínkami příslušného dopravce, jinak bez zbytečného odkladu, nejpozději do šesti měsíců po ukončení dopravy.

## 5. Storno podmínky

5.1 Klient má právo objednaný pobyt zrušit, a to e-mailem zaslaným oznámením na adresu sídla Tutuki. V takovém případě je klient povinen Tutuki uhradit následující storno poplatky:

a) Zruší-li klient studijní pobyt více než 30 dní před plánovaným nástupem na pobyt, je povinen zaplatit storno poplatek až do výše 20 % celkové ceny pobytu a až do výše 100 % ceny doplňkových služeb.

b) Zruší-li klient studijní pobyt v období 30 až 7 dní před plánovaným nástupem na pobyt, je povinen zaplatit storno poplatek až do výše 50 % celkové ceny pobytu a až do výše 100 % ceny doplňkových služeb.

c) Zruší-li klient studijní pobyt 6 a méně dní před plánovaným nástupem na pobyt, popř. po nástupu na pobyt, je povinen zaplatit storno poplatek až do výše 100 % celkové ceny pobytu a až do výše 100 % ceny doplňkových služeb. Při stanovení výše storno poplatků se vychází z ceny včetně DPH.

d) V případě, že klient neobdrží vízum, činí jednorázový storno poplatek částku 4.500 Kč. Pro tento případ bere klient na vědomí, že si škola ponechává zápisné a rovněž klientovi nebude vrácen poplatek za vízum.

e) Zruší-li klient pobyt na státní střední škole v USA, činí storno poplatek po podání přihlášky částku 30.000 Kč, po umístění klienta pak 40 % ceny pobytu a po odjezdu 100 % ceny pobytu a dále až do výše 100 % ceny doplňkových služeb.

f) Zruší-li klient pobyt na jiném typu střední školy, činí storno poplatek částku 20 % po podání přihlášky, po umístění klienta až do výše 100 % ceny pobytu a po odjezdu 100 % ceny pobytu a dále až do výše 100 % ceny doplňkových služeb.

5.2 Klient je povinen uhradit storno poplatek v příslušné výši i v případě, že na pobyt nenastoupí z důvodů na jeho straně nebo z důvodu uvedení nesprávných údajů poskytnutých pro účely zprostředkování pobytu Tutuki.

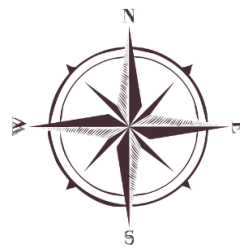
5.3 Pobyt se považuje za zrušený dnem, kdy je Tutuki doručeno písemné oznámení klienta o zrušení pobytu. Smlouva o zprostředkování k tomuto dni zaniká.

5.4 Právo Tutuki na úhradu storno poplatku vzniká ke dni zániku smlouvy o zprostředkování nebo k plánovanému dni nástupu na pobyt, podle toho, který okamžik nastane dříve. Výši storno poplatku včetně částky, kterou si ponechává z již uhrazené ceny, se Tutuki zavazuje klientovi písemně oznámit. Storno poplatek je splatný do tří dnů od písemného oznámení Tutuki klientovi.

5.5 Nárok na úhradu storno poplatků trvá i po zániku smluvního vztahu.

## 6. Pojištění

6.1 Tutuki doporučuje klientovi uzavření cestovního pojištění. Tutuki může na žádost klienta zajistit k zahraničnímu studijnímu pobytu cestovní pojištění.



6.2 V případě studijního pobytu delšího 12 týdnů v Australském společenství je sjednáváno povinné zdravotní pojištění – tzv. OSHC (Overseas Student Health Cover).

6.3 Výše plnění pojistných událostí je určena pojistnou smlouvou. Z pojistné smlouvy vzniká přímý právní vztah mezi pojišťovací institucí a klientem.

6.4 Tutuki se pouze zavazuje poskytnout klientovi potřebnou součinnost a předat mu informace o podmínkách a rozsahu pojištění.

## 7. Mimosoudní řešení sporů

7.1 V případě, že dojde mezi Tutuki a klientem – spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smluvního vztahu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může klient – spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Nepodaří-li se vyřešit takový spor smírně, bude k řízení o něm příslušný odpovídající soud České republiky. Místní příslušnost tohoto soudu se přitom bude podle dohody účastníků smlouvy řídit sídlem Tutuki.