

Tento informační dokument Vám má poskytnout základní přehled o rozsahu a podmínkách **doplňkového pojištění PANDEMIC** sjednáváného v rámci Individuálního cestovního pojištění. **Pro úplnou informaci o rozsahu práv a povinností, které Vám z pojištění vyplývají, se seznamte se zněním pojistné smlouvy a aktuálně platným zněním Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění.**

O jaký druh pojištění se jedná?

Doplňkové pojištění PANDEMIC je určeno na krytí Vašich nákladů spojených s onemocněním klasifikovaným Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie / pandemie (např. COVID-19) nebo s podezřením na toto onemocnění, pokud tyto náklady vzniknou během Vašich cest a pobytu mimo místa Vašeho (trvalého nebo přechodného) bydliště nebo před nástupem na tuto cestu. Toto pojištění lze sjednat pouze jako doplňkové pojištění k pojištěním sjednávaným na pojistné smlouvě v rámci Individuálního cestovního pojištění.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ onemocnění klasifikováno Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie / pandemie (např. COVID-19) a s ním spojené **léčebné výlohy**
 - ✓ onemocnění klasifikováno Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie / pandemie (např. COVID-19) a s ním spojené **náklady na ubytování během nařízené karantény**
 - ✓ onemocnění klasifikováno Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie / pandemie (např. COVID-19) a s ním spojené **cestovní náklady na návrat do vlasti** po ukončení nařízené karantény v zahraničí
- pokud k onemocnění došlo během doby trvání pojištění v zahraničí
- ✓ onemocnění klasifikováno Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie / pandemie (např. COVID-19), pokud bylo důvodem pro **zrušení objednaných služeb** (cestovního lístku, zájezdu, ubytování)
- pokud k onemocnění došlo v době mezi dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy a dnem nástupu na cestu směřující k využití objednané služby

Pojistné plnění je poskytováno v rozsahu a v souladu s platnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ plánovaná, preventivní, nadstandardní zdravotní starostlivost a doplňková zdravotní starostlivost (rehabilitace, fyzioterapie, lázeňská léčba)



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění se nevztahuje zejména na:
 - ! nemoci a úrazy existující v době uzavření pojištění a psychické nemoci a onemocnění
 - ! úmyslné poškození svého zdraví
 - ! události, které vznikly, když jste byli pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek
 - ! nedodržení opatření a pokynů místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřujících k zachování bezpečnosti osob
 - ! zrušení objednaných služeb, pokud bylo pojištění uzavřeno později než 2 dny od jejich zakoupení (objednání)
 - ! zrušení objednaných služeb, pokud nebylo na pojistné smlouvě současně sjednáno pojištění zrušení objednaných služeb
- ! Pojištění se nevztahuje na události, které nastaly na území České republiky, na území země, kde máte trvalý pobyt a na území země, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění kromě případu, kdy dojde k zrušení objednané služby.
- ! Pojištění nelze sjednat samostatně.

Úplný seznam vyloučení z pojištění najdete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na události kdekoli na světě v souladu s územní platností dojednanou v pojistné smlouvě, tj. území Slovenské republiky nebo území Evropy včetně dalších států mimo geografického vymezení Evropy jmenovitě uvedených v pojistných podmínkách nebo území celého světa.



Jaké jsou moje povinnosti?

- při uzavírání pojištění uvést všechny informace potřebné pro správné určení územní platnosti pojištění a pro správné určení rizikové skupiny
- dbát podle svých možností o to, aby pojistná událost nenastala a nezvyšovat bezdůvodně riziko vzniku pojistné události
- v případě pojistné události dodržovat pokyny pojišťovny nebo jejího partnera (asistenční společnost)
- dát souhlas ošetřujícímu lékaři, aby poskytl pojišťovně nebo jejímu partnerovi (asistenční společnost) informace o mém zdravotním stavu
- oznámit škodovou událost neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, po jejím vzniku pojišťovně nebo jejímu partnerovi a předložit všechny potřebné doklady (jejich seznam je uvedený na tiskopisu Oznámení škodové události, v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách)
- pokud jde o trestný čin, oznámit událost orgánům policie
- zrušit objednanou službu do 2 dnů odkdy vznikl důvod, pro který ji nemohu využít a vyžádat si o tom doklad od poskytovatele služby
- dodržovat nařízené opatření a pokyny místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřující k zachování bezpečnosti osob
- dodržovat právní předpisy země, na území, které se nacházíte



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné platíte najednou za celou pojistnou dobu v den uzavření pojistné smlouvy, a to v hotovosti, pokud si pojištění sjednáváte na kontaktním místě pojišťovny nebo u jejího zprostředkovatele. V případě, pokud si pojištění sjednáváte přes internetovou stránku pojišťovny nebo přes internetovou stránku jejích partnerů, pojistné zaplatíte přes platební nástroj dostupný na této internetové stránce nebo převodním příkazem ve Vaší bance.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojištění se sjednává na konkrétní dobu ohraničenou daty od – do (doba určitá), přičemž pojištění začíná nultou hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba od. Pokud se pojištění sjednává v den vycestování do zahraničí, pojištění začíná hodinou uvedenou v pojistné smlouvě. Pojištění končí 24. hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba do.

Vycestování do zahraničí z území České republiky nebo ze země trvalého pobytu musí nastat v době platnosti pojistné smlouvy.

Pojištění zrušení objednaných služeb, pokud je v pojistné smlouvě sjednáno, začíná následujícím dnem po dni, kdy bylo pojištění sjednáno a končí dnem, kdy bych měl začít objednanou službu využívat.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu můžete písemně vypovědět do 2 měsíců po jejím sjednání s 8denní výpovědnou lhůtou. Pokud jste si pojistnou smlouvu sjednali přes formulář na internetové stránce pojišťovny nebo jejího partnera, přes mobilní aplikaci, přes telefon nebo přes SMS a na dobu delší jako 30 dní, můžete od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 kalendářních dní od uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva může zaniknout i z důvodu nezaplacení pojistného